1. **INTRODUCCIÓN:** Este documento de especificación de requerimientos de software para la empresa “Despacho Libre soy” en la cual se desarrollará el producto de software ABOGABOT.

**1.1. PROPOSITO:** es describir de forma clara concisa, especifica, detallada e inequívoca los requerimientos del software ABOGABOT para la empresa “Despacho Libre soy”.

**1.2. ÁMBITO DEL SISTEMA:** ABOGABOT será una app web.

**1.3. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS**

|  |  |
| --- | --- |
| SGBD | Sistema gestor de Base de datos. |
| IEEE | Instituto de Ingeniería Eléctrico y Electrónico |
| UML | Lenguaje unificado para modelamiento de sistemas |
| PHP | Es un lenguaje de programación interpretado para desarrollo web |
| FORMS | Formularios |
|  |  |

**1.4. REFERENCIAS**

Se listas a continuación otros documentos a los que se hace referencia desde éste**:**

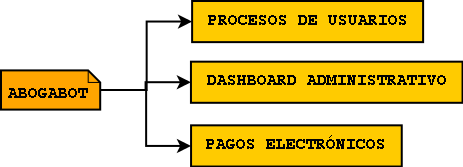
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# TITULO** | **NUMERO** | **FECHA** |
| 1 IEEE Guide for Software Requirements Specification IEEE | Std 830-84 | 1994 |
| 2 OMG Unified Modeling Language Specification Version 1.4 | formal/2001-09-67 | 2001 |

**2. DESCRIPCIÓN GENERAL**

El software ABOGABOT se diseñará para automatizar las demandas de los clientes del despacho “Libre soy” , esto a través de la pagina web donde llenarán formularios para proceder con las demandas solicitadas.

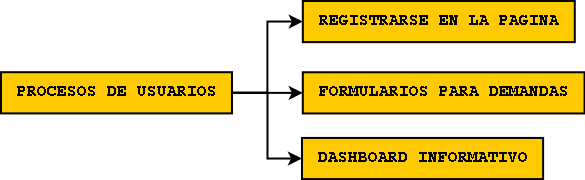
**2.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO**

Se espera que el software ABOGABOT sea capaz de llevar a cabo la automatización de demandas, administrar los pagos dentro de la página web, tener un registro de usuarios con el cuál el mismo sea capaz de ver el seguimiento de su demanda, notifique a través de correo electrónico, los administradores (abogados) puedan llevar el seguimiento de cada demanda a través de un dashboard y sean capaces de administrar el estado de cada demanda de manera manual.

**2.2. FUNCIONES DEL PRODUCTO**

***Figura 1: Diagrama de descomposición de requerimientos de ABOGABOT***

**2.2.1. PROCESOS DE USUARIOS EJEMPLO**

****

***Figura 2: Diagrama de descomposición PROCESOS DE USUARIOS***

Es un conjunto de requisitos relacionados con la gestión de los usuarios/administradores dentro de la página.

2.2.1.1. Registrarse en la página

**Descripción**

Su función consiste en registrar un nuevo usuario dentro de la página web en caso de que no tenga una cuenta, también podrá restablecer su contraseña. Para ello el usuario deberá ingresar sus datos en la base de datos a través de un formulario.

**Entrada**

* Id del usuario
* Nombre del usuario
* Correo electrónico/numero telefónico
* Contraseña del usuario

**Proceso**

Una vez el usuario se decida a realizar algún proceso de demanda este deberá registrar su correo electrónico con su respectiva contraseña en el sistema para poder acceder a los módulos capaces de llevar a cabo la obtención de datos para la demanda.

En caso de que el usuario quiera registrarse 2 veces con las mismas credenciales el sistema le mostrará una alerta de que ese usuario ya existe.

**Salida**

Registro de la BD.

Correo de confirmación y validación, en caso de que requiera restablecer su contraseña se hará mediante el correo electrónico

* **Requerimientos específicos no funcionales**

Base de datos:

El registro de los datos en la BD se debe realizar en un máximo de 2 segundos.

**2.2.1.2. Formulario para demandas**

**Descripción**

Los usuarios podrán llenar un formulario para cargar los datos que los abogados necesitan para proceder con la demanda.

**Entrada**

* Id de la demanda
* Id del usuario
* Tribunal ante el cuál se promoverá la demanda
* Documentos como prueba .doc/.pdf/.img
* Datos del demandado
* Motivos de la demanda
* Narración de los hechos
* Firma digital del demandante

**Proceso**

El usuario llenará uno a uno los campos requeridos para proceder con su demanda, proporcionando además, documentos que puedan servir como pruebas o testimonios de la demanda en cuestión.  
Si el usuario quiere dar a “siguiente” sin llenar algún campo el programa le devolverá una advertencia en la pantalla para que no quede ningún campo sin llenar.

**Salida**

Una vez el usuario termine de proporcionar todo lo que el formulario tiene por llenar se le notificará de manera visual en la pantalla que sus datos han sido cargados con éxito pero para continuar con la demanda será redirigido a la pantalla de cobro, en la cual deberá pagar si o sí para que su demanda sea enviada al dashboard administrativo de los abogados

**Requerimientos no funcionales**

Los datos que se cargarán serán encriptados para mantener la confidencialidad de los usuarios y solo los abogados al hacer la petición en el dashboard podrán ver el contenido de los documentos.

**2.2.1.2. Dashboard informativo.**

**Descripción**

El usuario podrá consultar en el momento que quiera el estado de la demanda que ha realizado, esto mediante un dashboard donde de manera gráfica le mostrará esta información.

**Entrada**

* Id de la demanda

**Proceso**

El usuario podrá entrar a un apartado dentro de la web para solicitar la información del status de su demanda.

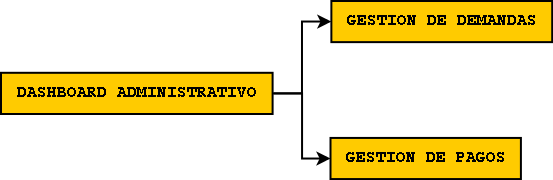
En caso de no poder obtener esta información podrá mandar un correo electrónico con su número de demanda asignado por el sistema, un número aleatorio generado por la página que validará que el usuario es quién dice ser.

**Salida**

Además de ver en pantalla el status de sus demandas actuales el usuario podrá ver el historial de sus demandas en caso de tener más de una que ya haya sido resuelta.

**Requerimientos no funcionales**

El usuario no puede eliminar su demanda directamente, los únicos que pueden hacerlo son los admnistradores (abogados).

**2.2.2. DASHBORD ADMINISTRATIVO.**

**2.2.2.1. Gestión de demandas**

**Descripción**

Los abogados como administradores podrán gestionar las demandas que les lleguen a su dashboard y podrán dar seguimiento a cada uno, en caso de que requiera mas información acerca de un caso este tendrá la posibilidad de solicitar la información al cliente, también tendrá la posibilidad de actualizar el status de cada demanda.

**Entrada**

* Id administrador
* Nombre del administrador

**Proceso**

Los administradores al ingresar a su dashboard mediante contraseña y nombre de usuario podrán ver todas las demandas realizadas las ultimas 24hrs, además de tener una sección para poder llevar a cabo la revisión de las demandas ya en curso.

**Salida**

Al entrar al dashboard la página mostrará al administrador las demandas de acuerdo al nivel de importancia de cada demanda, también tendrá pre visualizaciones de los documentos subidos por los usuarios

**Requerimientos específicos no funcionales**

La web catalogará las demandas de a cuerdo al tipo de demanda que el usuario seleccione en el registro de la misma.

**2.2.2.2. Gestión de pagos**

**Descripción**

Los administradores podrán validar los pagos realizados por los usuarios para que no tengan falsos positivos en el sistema, una vez confirmado el pago podrán continuar con el proceso de la demanda.

**Entrada**

* Id del usuario
* Id del pago
* Status del pago

**Proceso**

El administrador mediante un formulario será capaz de validar que el pago ha sido realizado con éxito y que el mismo se encuentra reflejado en la cuenta bancaria.

En caso de requerir un pago extra para diversos motivos el administrador podrá notificárselo al usuario.

**Salida**

Una vez el administrador corrobore el pago enviará una notificación al usuario.

**Requerimientos específicos no funcionales**

Los pagos se deben notificar al administrador en menos de 2ms

**2.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS**

Tener conocimientos básicos sobre el uso de aplicaciones de gestión web.

**2.4. RESTRICCIONES**

**2.4.1. Políticas de la empresa**

La aplicación deberá estar disponible 24/7 pero los percances o procesos legales serán atendidos solo en días hábiles (Lunes a viernes en horario laboral).

**2.4.2. Limitaciones del hardware**

Para una mejor performance se recomienda a los usuarios utilizar Google Chrome ya que con este navegador podrán acceder a todas las características pensadas para el software.

**2.4.4. Operaciones paralelas**

N**o se contemplan**

**2.4.5. Funciones de auditoria**

**N/A**

**2.4.6. Funciones de control**

**No se contempla**

**2.4.7. Lenguajes de programación**

**Mysql**

**Javascript**

**2.4.8. Protocolos de comunicación**

Los protocolos de comunicaciones entre los diferentes nodos de la infraestructura hardware de soporte serán los

Siguientes:

* HTTPS para conexiones con el servidor web.

**2.4.9. consideraciones de seguridad**

Todos los datos que se ingresen por el usuario deberán ser debidamente encriptados.

**2.4.10. Criticalidad de la aplicación**

EL hosting elegido debe asegurar y mantener un nivel alto de disponibilidad para que nuestra app no falle

**2.5. SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS**

N/A

**2.6. REQUERIMIENTOS FUTUROS**

Agregar un chatbot que responda las preguntas más frecuentes en la web, además de dar un soporte automatizado en caso de dudas, y en caso de que no pueda solucionar el problema tener la capacidad de conectar al usuario con un abogado que trabaje para la empresa

**3.** **INTERFACES EXTERNAS**

**3.1.1 Interfaces de Usuario**

ANEXO

**3.1.2 Interfaces Hardware**

N/A

**3.1.3 Interfaces Software**

N/A

**3.1.4 Interfaces de Comunicación**

N/A

**3.2. REQUERIMIENTOS DE RENDIMIENTO**

* **Número de usuarios conectados**

**3.3. REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS:**

3.3.1 Informe de análisis del software

N/A

3.3.2 Informe de calidad del software

N/A